

Terms and conditions

Terms and Conditions for the supply of Services by Averda to Customer (T&Cs)

1. Definitions

Averda: The Averda entity whose details are set out in the Quote.

Collection: The periodic collection of Waste, the particulars of which are set out in the Quote.

Container: A receptacle for temporary storage of Waste, the particulars of which are set out in the Quote.

Contract: The contract between Averda and the Customer for the supply of Services, which automatically comes into existence on the signing of the Quote by the Customer and Averda and comprises the Quote and these T&Cs and excludes any other documents, including any terms or conditions which the Customer purports to apply.

Customer: The person or company who purchases the Services from Averda, whose details are set out in the Quote.

Duration: The duration of the Contract, as set out in the Quote and as automatically extended in accordance with clause 7.1.

Fees: The fees which will be paid by the Customer to Averda in return for Averda providing Services, the details of which are set out in the Quote.

Force Majeure: An event beyond the reasonable control of Averda including, without limitation, industrial disputes, failure of a utility service or transport network, war, riot, civil commotion, acts of terrorism, acts of the government or government bodies, compliance with any law or governmental order, accident, breakdown of machinery, fire, flood or storm.

Hazardous Waste: All hazardous waste which is required by applicable law to be treated and/or dispatched to a secure final disposal site including, without limitation, Infectious Waste, toxic, pollutant and radioactive waste or similarly identified waste which is hazardous to human health. Infectious Waste: Medical or biomedical waste generated at hospitals, public or private medical clinics, dental offices, research laboratories, pharmaceutical industries, blood banks, mortuaries, veterinary facilities and other similar establishments that may be identified in applicable law.

Parties: Averda and the Customer and Party means either Averda or the Customer.

Payment Terms: The terms of payment of the Fees by the Customer to Averda is 30 days from the invoice date, unless otherwise specified in the Quote. All Averda invoices are electronically generated and sent via e-mail. Averda does not provide hard copies of invoice.

Minimum Order Quantity (MOQ): The Minimum Order Quantity (MOQ) is the minimum number of collections that the Customer commits to take from Averda every month as set out under the Contract. Should the actual Services performed be lower than the MOQ, the Fees payable for the performed Services will be calculated in accordance with the MOQ. In the event the Services performed are in excess of the is MOQ,

the Fees payable will be calculated on the actual Service performed.

Quote: The quote provided by Averda to the Customer in connection with the Services to which these T&Cs form part.

Services: The services to be supplied by Averda to the Customer, as described in the Quote and on the terms set out in the Contract.

Ship To Address: The location where the Services shall be performed by Averda, as set out in the Quote.

Service Start Date: The start date for the provision of Services, as set out in the Quote.

T&Cs: These Terms and Conditions for the supply of Services, which form part of the Contract.

Waste: The waste to be collected by Averda in connection with the Services.

2. Application of T&Cs; changes by Averda

2.1 Application: These T&Cs apply to all sales and quotations for Services made or issued by Averda. Any representations made to or by the Customer about the Services shall have no effect unless expressly agreed in writing and incorporated into the Contract.

2.2 Changes to T&Cs by Averda: Save for the amendments described in clause 6.1, Averda reserves its right to modify or replace these T&Cs from time to time, provided such change is by email and notice of such change is given to the Customer at least 10 days before the implementation of such change.

3. Provision of Services

3.1 Supply: Averda shall supply the Services to the Customer on the terms set out in the Contract.

3.2 Ship To Address: Delivery of the Containers and supply of the Services shall take place at the Ship To Address. On or before the Service Start Date, Averda shall deliver the Containers to the Ship To Address. The Customer will ensure that Averda's trucks and personnel have unrestricted access to the Ship To Address to enable Averda to perform the Services and to access its Containers. If, through no fault of its own, Averda cannot access the Containers and/or the Ship To Address to perform the Services, then the Customer agrees to pay 100% of the Fees for the Services, irrespective of whether or not they are performed.

3.3 Time: Any dates or time specified by Averda for the supply of Services are intended to be an estimate only. Averda will not be liable for loss, costs or damages caused by any delay in performing the Services nor will any delay entitle the Customer to terminate the Contract unless such delay exceeds 15 days.

3.4 Proof of Service: Averda is not obliged to obtain a signature from a representative of the Customer as proof of Collection. Averda shall use reasonable endeavours to obtain a signature from a representative of the Customer at the time of each Collection however the absence of the Customer signature on any proof of service log

does not release the Customer from any payment obligations related to the service provided.

3.5 Recycling Reports: Averda shall generate recycling reports for the previous month on request by the Customer. The Customer shall pay such reasonable fee for the report as is notified to it by Averda.

3.6 Both Averda and the Customer agree that they will not, directly or indirectly, receive from, or give or offer to give to any other contractors, suppliers, government officials, or any other persons, anything of material value which would be regarded as a proper inducement to any party. Any breach of this obligation shall constitute a material breach of the Contract.

4. Payment of Fees

4.1 Payment: The Customer will pay the fees to Averda in accordance with the Payment Terms. No deductions shall be made by the Customer from any fees owing to Averda. Averda may charge the client the Minimum Order Quantity as per the agreement during the duration when services are on suspension

4.2 Late payment: If the Customer fails to pay the fees in full on the due date and in accordance with the Payment Terms, Averda shall be entitled to immediately suspend any or all of their obligations under the Contract until such time as all the fees due to Averda under the Contract have been received by Averda. Averda shall not be responsible or liable for any fines issued by the relevant authorities for the accumulation of any waste at the Customer site during the period of suspension.

In addition, Averda shall be entitled to charge interest for late payment of invoices, interest will be calculated based on the UAE Central Bank EIBOR Rate plus 4% and shall be calculated pro rata on a daily basis.

4.3 Value Added Tax: All Fees payable by the Customer are exclusive of value added tax ("VAT"), if applicable.

4.4 Bounced Cheques: if the Customer's cheque bounces due to insufficient funds in the account, Averda reserves the right to suspend the services with immediate effect in accordance with the provisions of clause 4.2 and a charge of (NOTE: To be completed on a case-by-case basis) will be made for each bounced cheque.

4.5 Disputes Regarding Invoices: If the Customer disputes any item on the invoice in whole or in part, the Customer shall notify Averda within 7 days. In the event the Customer fails to notify Averda of any disputed invoice within 7 days of receipt, the invoice will be deemed as correct and shall be paid in accordance with the Payment Terms. If the invoice is disputed in whole or in part by the Customer, Averda shall issue a credit note for the disputed part of the invoice and the undisputed part of the invoice shall be paid by the Customer in accordance with the Payment Terms.



5. Containers

5.1 Supply; condition; ownership: Containers shall be supplied by Averda to the Customer in good condition. From the time of delivery, the Customer assumes the entire risk, and will pay Averda, for loss, damage (whether malicious or accidental; fair wear and tear accepted), theft or destruction of or to Containers. Unless otherwise stated in the Quote, Containers are and will at all times remain the property of Averda and will be returned to Averda on termination of the Contract in the same condition as they were supplied (fair wear and tear excepted), failing which the Customer shall pay Averda the costs incurred by Averda for repair or replacement of such Containers.

5.2 Use: The Customer will not and will procure that anyone else will not: (a) use the Containers for any other purpose other than as a receptacle for Waste and those specifically related to the Services; (b) put anything in the Containers which is not Waste. In case the services agreed upon in the Quote are related to non-hazardous waste, Averda may refuse to provide the Services in connection with any waste material which does or which Averda believes may contain Hazardous Waste or any other waste which is harmful or dangerous to health or if the collection, handling or disposal of such material might cause Averda to incur any liability or unreasonable expense; (c) overload the Containers with Waste beyond a level load or the specified quantity or weight or level set out in the Quote or the Contract by Averda; (d) set fire to anything deposited in the Containers; or (e) present the Waste in such a manner that it cannot be transported in compliance with local regulations. Should any of the above events occur, Averda may refuse to collect the Waste and the Customer agrees to pay for the Services irrespective of whether or not they are performed.

5.3 Off-hire of Containers: Averda will off-hire the Containers from the site once all payments for invoices have been received from the Customer for the completed Services. Averda has the right to refuse to off-hire Containers in the event of any outstanding payments for non-disputed invoices received by the Customer prior to the completion of the Services. and. Averda will not be responsible for any fines issued by the authorities for any accumulation of waste as a result thereof.

5.4 Cleaning the area around Containers is not part of the Services, unless stated otherwise in the Quote.

5.5 Containers provided are for containment of waste generated by the client until it is collected by Averda. Control of odour and leachates arising from the waste generated shall be the responsibility of the Customer. Any fines imposed by the governing authorities on the odour or leachates shall be the responsibility and liability of the Customer.

6. Variations

6.1 Variations requested by Customer: Fees are quoted having regard to the nature of the

Services, the level of urgency, Service Address, transport requirements, Container type and number and the Frequency of Services. In the event that any of the foregoing is varied before or after the Service Start Date on the Customer's request, the Parties will agree in writing any such variations. Averda may revise the Fee for the Services in accordance with such variation.

6.2 Changes by Averda: Averda reserves its right by giving written notice to the Customer to: (a) make any changes to the Services which are necessary to comply with any applicable law or safety requirement in relation to the Services or the Waste; or (b) increase the Fee to reflect any increase in the cost to Averda which is due to any factor beyond the control of Averda including, but not limited to, any amendment to or enactment of regulations relating to the supply of Services or a significant increase to the cost of fuel, landfill fees, disposal fees, treatment fees, transport fees and/or insurance.

7. Duration; Termination

7.1 Duration: The Services shall commence on the a Service Start Date, or such earlier/later date as may be agreed between the Parties in writing and shall continue in force for the Duration, following which it shall be renewed automatically for additional periods which are equal to the Duration, unless either Averda or the Customer provides each other with at least 30 days' notice of its intention not to renew the Contract prior to the expiration of the Duration. Except as set out in clauses 7.2 and 7.3, the Contract may not be terminated before the end of the initial Duration period.

7.2 Termination by Averda: If the Customer breaches the Contract including, without limitation: (a) the Customer defaults in paying Fees when due; or (b) the Customer commits a breach of its obligations hereunder; or (c) the Customer becomes insolvent or passes a resolution to be wound up, then Averda may terminate the Contract with immediate effect by written notice, upon which Averda shall stop providing the Services and may remove the Containers from the Service Address without need for the Customer's consent.

7.3 Termination by Customer: If Averda breaches the Contract including, without limitation: (a) Averda stops providing the Services for a period exceeding 15 days and such stoppage is not due to a reason set out in the preceding clause or due to any other breach of the Contract by the Customer; or (b) Averda becomes insolvent or passes a resolution to be wound up, then the Customer may terminate the Contract with immediate effect by written notice. Upon termination, all Fees which are already due to be paid shall be immediately paid by the Customer to Averda.

7.4 The Parties acknowledge and agree that a court order will not be required to give effect to any termination of the Contract.

8. Indemnity; limitation of liability

This clause sets out the entire financial liability of each Party to the other Party arising out of or

in connection with the Contract. Each Party shall be responsible for and indemnify the other party against any direct loss or damage which a Party may suffer as a result of a breach of the Contract. A Party shall not be liable to the other Party for any indirect or consequential loss arising out of or in connection with the Contract. A Party's maximum liability arising out of or in connection with the Contract shall be limited to the Fees, with the exception of any liability arising out of clauses 4, 5.1 and 5.2.

9. Force Majeure

Neither party shall be considered in default of its obligations hereunder if the performance of such obligations is delayed, hindered or prevented by Force Majeure, provided that within seven days from the start of an event or occurrence claimed as Force Majeure the Party affected by Force Majeure gives the other Party written notice of such event and immediate steps are taken by the affected Party to mitigate where possible the effects of the event or occurrence.

10. Assignment and subcontracting:

Averda may at any time assign, transfer or subcontract all or any of its rights and obligations under the Contract to any third party or agent.

11. Notices

Any notice or form of communication which is given by either Party to the other Party under the Contract (other than invoicing as noted under the Payment Terms) shall be in writing sent either by registered post, e-mail or by courier to the Customers registered or billing of the Customer and to the registered address of Averda as stated in the Quote. An email is deemed to be received two (2) hours after the time sent (as recorded on the device from which the sender sent the email, unless the sender receives an automated message that the email has not been delivered.

12. Waiver

A waiver of any right under the Contract is only effective if it is in writing. No failure or delay by a Party in exercising any right under this Contract or by law shall constitute a waiver of that or any other right.

13. Severance

If a competent authority finds that any provision or part-provision of the Contract is invalid, illegal or unenforceable, that provision or part-provision shall, to the extent required, be deemed deleted, and the validity and enforceability of the other provisions of the Contract shall not be affected. If any invalid, unenforceable or illegal provision of the Contract would be valid, enforceable and legal if some parts if it were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.

14. Third parties

A person other than the Customer and Averda shall not have rights under or in connection with the Contract.

15. Variation

Any variation to the Contract shall only be binding when agreed in writing between Averda and the Customer, except as stated in clauses 2.2 and 6.2.



16. Confidentiality

All information or data pertaining to Averda such as but not limited to standards, models, drawings, diagrams provided to or obtained by the Customer in connection with the performance of the Services shall remain confidential and shall not be disclosed without the prior written consent of Averda. All this information and/or data, including copies thereof, remain the property of Averda and shall be returned to Averda upon request.

17. Governing law and jurisdiction

17.1 The Contract and/or any quote issued by Averda shall be governed by and construed in accordance with the laws of *(NOTE: Jurisdiction where the Services are performed)*.

17.2 The Parties agree that all disputes or claims arising out of or in connection with the Contract and/or any quote issued by Averda shall be resolved by the courts of: *(NOTE: Jurisdiction where the Services are performed)*

PLEASE SEE ADDITIONAL COMMENTS TO SHREDDING CLAUSE.

18. Destruction of Confidential Material

18.1 The following definitions apply to this clause 18:

Destruction: The periodic destruction of Confidential Material, the particulars of which are set out in the Quote.

Confidential Material: Any materials which are placed in the Shredding Container (excluding Hazardous Waste) to be destroyed by Averda in connection with the Shredding Services.

Shredding Container(s): A lockable security receptacle for temporary storage of Confidential Material, the particulars of which are set out in the Quote.

Shredding Service(s): The services to be supplied by Averda to the Customer for the destruction of Confidential Material.

18.2 Provision of Shredding Services

Averda shall supply the Shredding Services to the Customer on the terms set out in the Contract. Averda will destroy the Customer's Confidential Materials on a pre-determined, scheduled basis and agrees to shred/destroy the materials on-site by trained professionals in compliance with Averda's policies and procedures and by employing a mechanical material destruction process.

Delivery of the Shredding Containers and supply of the Shredding Services shall take place at the Shredding Service address. On or before the Shredding Service start date, Averda shall deliver the Shredding Containers to the Shredding Service address. The Customer will ensure that the Shredding Containers are at the Shredding Service address for Destruction and that Averda's personnel have unrestricted access to the Shredding Service address to enable Averda to perform the Shredding Services and to access its Shredding Containers. If Averda cannot access the Shredding Containers and/or the Shredding Service address to perform the Shredding

Services, then the Customer agrees to pay for the Shredding Services irrespective of whether or not they are performed.

18.3 Confidential Material

The Customer authorizes Averda to shred or destroy the Confidential Material at the Shredding Service address using a mechanical material Destruction process.

The Customer warrants that it is the owner or legal custodian of, or otherwise has the right to deliver for Destruction, any and all Confidential Materials provided by the Customer to Averda hereunder and Customer hereby agrees to indemnify and hold harmless Averda from and against all claims, losses, expenses, demands and actions whatsoever or howsoever arising as a result of Averda destroying the Confidential Material.

18.4 Certificate of Destruction

At the conclusion of each Destruction or shredding of Confidential Material, Averda will provide the Customer with a certificate of destruction confirming that the Confidential Material has been Shredded. Confidentiality and content of all Confidential Material remains the responsibility of the Customer. Averda is only responsible for the Confidential Material Destruction process.

18.5 Disposal

Averda shall recycle or dispose of all shredded Confidential Material at no additional fee.

18.6 Master Key

If Averda provides the Customer with a master key for the Containers, the Customer shall be responsible for such master key and in the event that the CUSTOMER loses such master key, Averda shall be entitled to charge the Customer its standard fee for a replacement master key.

الشروط والأحكام

شروط وأحكام تقديم الخدمات من قبل أفيردا إلى العملاء (الشروط والأحكام)

1. التعريفات

أفيردا: كيان أفيردا الذي ترد تفاصيله في عرض الأسعار.

التجميع: عملية التجميع الدورية للنفائات، والتي يتم تحديد تفاصيلها في عرض الأسعار.

حاوية: وعاء للتخزين المؤقت للنفائات، والذي يتم تحديد تفاصيله في عرض الأسعار.

العقد: العقد المبرم بين أفيردا والعميل لتوفير الخدمات، والذي يتم تنفيذه تلقائياً عند التوقيع على عرض الأسعار من قبل العميل وأفيردا ويتضمن عرض الأسعار وهذه الشروط والأحكام ويستبعد أي وثائق أخرى، بما في ذلك أي شروط أو أحكام يزعم العميل تطبيقها.

العميل: الشخص أو الشركة التي تشتري الخدمات من أفيردا، التي ترد تفاصيلها في عرض الأسعار.

المدة: مدة العقد، كما هو مبين في عرض الأسعار وحسبما يتم تحديده تلقائياً وفقاً للفقرة ٧.١.

الرسوم: الرسوم التي سيدفعها العميل إلى أفيردا مقابل خدمات أفيردا، والتي ترد تفاصيلها في عرض الأسعار.

القوى القاهرة: حدث خارج عن السيطرة المعقولة لشركة أفيردا، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، النزاعات الصناعية أو فشل خدمة المرافق أو شبكة النقل أو الحرب أو الشغب أو الاضطرابات المدنية أو أعمال الإرهاب أو الإجراءات التي تتخذها الحكومة أو الهيئات الحكومية، أو الامتثال لأي قانون أو مرسوم حكومي أو حادث أو تعطيل للآلات أو الحريق أو الفيضانات أو العواصف.

النفائات الخطرة: جميع النفائات الخطرة التي يشترط القانون المعمول به معالجتها و/أو إرسالها إلى موقع آمن للتخلص منها نهائياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، النفائات المسببة للعدوى والنفائات السامة والملوثات والمواد المشعة أو النفائات المحددة بطريقة مماثلة والتي تشكل خطراً على صحة الإنسان، النفائات المسببة للعدوى، النفائات الطبية أو الطبية الحيوية الناتجة في المستشفيات والعيادات الطبية العامة أو الخاصة وعيادات أطباء الأسنان ومختبرات البحوث والصناعات الدوائية وبنوك الدم والمشارخ والمرافق البيطرية وغيرها من المؤسسات المماثلة التي قد تكون محددة في القانون المعمول به.

الطرفان: أفيردا والعميل والطرف يعني إما أفيردا أو العميل.

شروط الدفع: شروط دفع الرسوم من قبل العميل إلى أفيردا هي ٣٠ يوماً من تاريخ الفاتورة، ما لم ينص على خلاف ذلك في عرض الأسعار، يتم إصدار جميع فواتير أفيردا إلكترونياً وإرسالها عبر البريد الإلكتروني، لا تقدم أفيردا نسخاً ورقية من الفاتورة.

الحد الأدنى لكمية الطلب: الحد الأدنى لكمية الطلب هو الحد الأدنى لعدد عمليات التجميع التي يلتزم العميل بطلبها من أفيردا كل شهر على النحو المنصوص عليه في العقد، فإذا كانت الخدمات الفعلية المنفذة أقل من الحد الأدنى لكمية الطلب، فسيتم احتساب الرسوم المستحقة عن الخدمات المنفذة وفقاً للحد الأدنى لكمية الطلب، وفي حالة تجاوز الخدمات التي يتم تنفيذها الحد الأدنى لكمية الطلب، سيتم احتساب الرسوم المستحقة على الخدمة الفعلية المنفذة.

عرض الأسعار: عرض الأسعار المقدم من أفيردا إلى العميل فيما يتعلق بالخدمات التي تشكل هذه الشروط والأحكام جزءاً منه.

الخدمات: الخدمات التي ستقدمها أفيردا للعميل، كما هو موضح في عرض الأسعار ووفقاً للشروط المنصوص عليها في العقد.

عنوان الشحن: الموقع الذي يجب أن تُنفذ فيه الخدمات بواسطة أفيردا، كما هو محدد في عرض الأسعار.

تاريخ بدء الخدمة: تاريخ بدء تقديم الخدمات، كما هو مبين في عرض الأسعار.

الشروط والأحكام: هذه الشروط والأحكام الخاصة بتوفير الخدمات، والتي تشكل جزءاً من العقد.

النفائات: النفائات التي يتعين جمعها من قبل أفيردا فيما يتعلق بالخدمات.

2. تطبيق الشروط والأحكام؛ التغييرات من قبل أفيردا

2.1 التطبيق: تطبيق الشروط والأحكام على جميع المبيعات وعروض الأسعار للخدمات التي تُقدمها أو تُصدرها شركة أفيردا. لن يكون لأي إقرارات يتم تقديمها إلى العميل أو منه بشأن الخدمات أي أثر ما لم يتفق على غير ذلك صراحةً كتابياً ودمجها في العقد.

2.2 التغييرات في الشروط والأحكام من قبل أفيردا: تحتفظ أفيردا بحقها في تعديل أو استبدال هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، شريطة أن

يكون هذا التغيير عبر البريد الإلكتروني وإخطار العميل بهذا التغيير قبل ١٠ أيام على الأقل من تنفيذه.

3. تقديم الخدمات

3.1 الإمداد: تقوم شركة أفيردا بإمداد العميل بالخدمات ووفقاً للشروط المنصوص عليها في العقد.

3.2 عنوان الشحن: يتم تسليم الحاويات وتوريد الخدمات إلى عنوان الشحن، حيث تقوم أفيردا بتسليم الحاويات إلى عنوان الشحن في تاريخ بدء الخدمة أو قبله، وسيؤكد العميل من أن شاحنات وموظفي أفيردا يمكنهم الوصول دون تقيّد إلى عنوان الشحن لتمكين أفيردا من أداء الخدمات والوصول إلى حاوياتها، إذا لم تتمكن أفيردا من الوصول إلى الحاويات و/أو إلى عنوان الشحن لأداء

الخدمات، ما لم يقع أي خطأ من جانبها، يوافق العميل على دفع 100% من الرسوم مقابل الخدمات، بغض النظر عما إذا تم تنفيذها أم لا.

3.3 الوقت: تخضع أي تواريخ أو أوقات تحددتها أفيردا لتوفير الخدمات إلى العملية التقديرية فقط، ولن تكون أفيردا مسؤولة عن أي خسائر أو تكاليف أو أضرار ناتجة عن أي تأخير في أداء الخدمات، ولن يمنح أي تأخير الحق للعميل في إنهاء العقد، ما لم يتجاوز هذا التأخير ١٥ يوماً.

3.4 إثبات الخدمة: لا نلتزم أفيردا بالحصول على توقيع من ممثل العميل كدليل على التجميع. تستخدم أفيردا مساعي معقولة للحصول على توقيع من ممثل العميل في وقت كل تجميع، لكن عدم وجود توقيع العميل على أي سجل لدليل الخدمة لا يعفي العميل من أي التزامات سداد متعلقة بالخدمة المقدمة.

3.5 تقارير إعادة التدوير: تقوم شركة أفيردا بإعداد تقارير إعادة التدوير للشهر السابق بناءً على طلب العميل، يجب على العميل دفع رسوم معقولة مقابل التقرير حسبما يتم إخطاره من قبل أفيردا.

3.6 توافق كل من أفيردا والعميل على أنهما لن يقوموا، بشكل مباشر أو غير مباشر، بتلقي أو إعطاء أو العرض لإعطاء أي مقاولين آخرين أو موردين أو مسؤولين حكوميين أو أي أشخاص آخرين أي شيء ذي قيمة مادية يُعتبر بمثابة تحريض ضد أي طرف، وبشكل أي خرق لهذا الالتزام خرقاً مادياً للعقد.

4. دفع الرسوم

4.1 الدفع: سيدفع العميل الرسوم إلى أفيردا وفقاً لشروط الدفع، لن يتم إجراء أي خصومات من قبل العميل من أي رسوم مستحقة لشركة أفيردا. قد تفرض أفيردا على العميل رسوم الحد الأدنى لكمية الطلب وفقاً للاتفاقية خلال مدة تعليق الخدمات.

4.2 الدفع المتأخر: إذا فشل العميل في سداد الرسوم بالكامل في تاريخ الاستحقاق ووفقاً لشروط الدفع، يحق لشركة أفيردا أن تعلق على الفور أيًا من التزاماتها أو جميعها بموجب العقد لحين حصول أفيردا على جميع الرسوم المستحقة لها بموجب العقد، ولن تكون أفيردا مسؤولة عن أي غرامات تصدر عن السلطات المختصة لتراكم أي نفائات في موقع العميل خلال فترة التعليق.

بالإضافة إلى ذلك، يحق لشركة أفيردا فرض رسوم على التأخر في سداد الفواتير، وسيتم احتساب الفائدة على أساس أسعار إيبور المطبق لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بالإضافة إلى 4% وسيتم احتسابها بالتناسب على أساس يومي.

4.3 ضريبة القيمة المضافة: جميع الرسوم المستحقة على العميل لا تشمل ضريبة القيمة

المضافة، إن وجدت.

4.4 الشيكات المرتجعة: في حالة تقديم العميل شيكاً بدون رصيد، تحتفظ أفيردا بالحق في تعليق الخدمات بأثر فوري وفقاً لأحكام البند ٤.٢ وفرض رسوم تبلغ (ملاحظة: سيتم إكمالها على أساس كل حالة على حدة) لكل شيك بدون رصيد.

4.5 النزاعات المتعلقة بالفواتير: إذا قام العميل بالطعن في أي عنصر في الفاتورة كلياً أو جزئياً، يجب على العميل إخطار أفيردا بذلك في غضون ٧ أيام. في حالة فشل العميل في إخطار أفيردا بأي فاتورة متنازع عليها في غضون ٧ أيام من استلامها، سيتم اعتبار الفاتورة صحيحة وسيتم دفعها وفقاً لشروط الدفع. إذا تم التنازع على الفاتورة كلياً أو جزئياً من قبل العميل، فإن أفيردا تصدر إشعاراً بيقيد دائن للجزء المتنازع عليه من الفاتورة ويدفع العميل الجزء غير المتنازع عليه من الفاتورة وفقاً لشروط الدفع.

5. الحاويات

5.1 الإمداد؛ الحالة؛ الملكية: يتم تزويد الحاويات من قبل أفيردا إلى العميل في حالة جيدة، ومن وقت التسليم، يتحمل العميل كامل المخاطر وسيدفع لأفيردا مقابل أي خسارة أو ضرر (سواء أكان كيدياً أو عرضياً؛ على أن يتم قبول البلى والاستهلاك العادل) أو سرقة أو تدمير للحاويات، ما لم ينص على خلاف ذلك في عرض الأسعار، فإن الحاويات ستكون وستظل في جميع الأوقات ملكاً لأفيردا وسيتم إعادتها إلى أفيردا عند إنهاء العقد في نفس الحالة التي تم تزويدها بها (باستثناء البلى والاستهلاك العادل)، وفي حالة فشل العميل في ذلك فإنه يدفع لأفيردا التكاليف التي تكبدتها لإصلاح أو استبدال هذه الحاويات.

5.2 الاستخدام: لن يقوم العميل، وسيضمن عدم قيام أي شخص آخر، بأي مما يلي: (أ) استخدام الحاويات لأي غرض آخر بخلاف كونها وعاء للنفايات ولتلك الأغراض المتعلقة بالخدمات على وجه التحديد؛ أو (ب) وضع أي شيء في الحاويات لا يعتبر من النفايات. في حال كانت الخدمات المتوقع عليها في عرض الأسعار مرتبطة بنفايات غير خطرة، فقد ترفض أفيردا تقديم الخدمات فيما يتعلق بأي مواد نفايات تحتوي، أو تعتقد أفيردا أنها قد تحتوي، على نفايات خطرة أو أي نفايات أخرى ضارة أو خطرة على الصحة أو إذا كان جمع هذه المواد أو التعامل معها أو التخلص منها قد يتسبب في تحميل أفيردا لأي مسؤولية أو نفقات غير معقولة؛ أو (ج) التحميل الزائد للحاويات بنفايات تتجاوز مستوى الحمولة أو الكمية المحددة أو الوزن أو المستوى المحدد في عرض الأسعار أو العقد بواسطة شركة أفيردا؛ أو (د) إشعال النار في أي شيء ملقى في الحاويات؛ أو (هـ) تقديم النفايات بطريقة لا يمكن معها نقلها وفقاً للوائح المحلية، في حالة حدوث أي من الأحداث المذكورة أعلاه، فقد ترفض أفيردا تجميع النفايات ويوافق العميل على الدفع مقابل الخدمات بغض النظر عما إذا تم تنفيذها أم لا.

5.3 إخلاء الحاويات: ستقوم أفيردا بإخلاء الحاويات من الموقع بمجرد تحصيل قيمة جميع الفواتير من

العميل مقابل الخدمات المكتملة، ويحق لشركة أفيردا رفض إخلاء الحاويات في حالة وجود أي مدفوعات مستحقة عن الفواتير غير المتنازع عليها التي يتلقاها العميل قبل إتمام الخدمات. ولن تكون أفيردا مسؤولة عن أي غرامات تصدر عن السلطات عن أي تراكم للنفايات نتيجة لذلك.

5.4 لا يعتبر تنظيف المنطقة المحيطة بالحاويات جزءاً من الخدمات، ما لم ينص على خلاف ذلك في عرض الأسعار.

5.5 تكون الحاويات المقدمة مخصصة لاحتواء النفايات الناتجة عن العميل حتى يتم جمعها من قبل أفيردا، وتقع مسؤولية التحكم في الرائحة والمواد المتسربة من النفايات الناتجة على عاتق العميل، وأي غرامات تفرضها السلطات الحاكمة على الرائحة أو المواد المتسربة تكون مسؤولية العميل.

6. التعديلات

6.1 التعديلات التي يطلبها العميل: يتم فرض الرسوم مع مراعاة طبيعة الخدمات ومدى كونها ضرورية وعنوان الخدمة ومتطلبات النقل ونوع الحاويات وعددها ومعدل تكرار الخدمات، وفي حالة تعديل أي مما سبق قبل أو بعد تاريخ بدء الخدمة بناءً على طلب العميل، يتفق الطرفان كتابةً على أي من هذه التعديلات. وقد تقوم أفيردا بمراجعة رسوم الخدمات وفقاً لهذا التعديل.

6.2 التغييرات التي تُجريها أفيردا: تحتفظ أفيردا بحقها من خلال إرسال إشعار خطي إلى العميل من أجل: (أ) إجراء أي تغييرات على الخدمات اللازمة للامتثال لأي قانون معمول به أو أي متطلبات للسلامة فيما يتعلق بالخدمات أو النفايات؛ أو (ب) زيادة الرسوم لتعكس أي زيادة في تكلفة تنفيذها أفيردا والتي ترجع إلى أي عامل خارج عن سيطرة أفيردا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي تعديل أو سن للوائح تتعلق بتقديم الخدمات أو أي زيادة كبيرة في تكلفة الوقود و/أو رسوم المكب و/أو رسوم التخلص و/أو رسوم المعالجة و/أو رسوم النقل و/أو التأمين.

7. المدة؛ الإنهاء

7.1 المدة: تبدأ الخدمات في تاريخ بدء الخدمة، أو أي تاريخ سابق، لائق قد يتم الاتفاق عليه بين الطرفين كتابةً ويستمر سريانه طوال تلك المدة، وبعد ذلك يتم تجديده تلقائياً لفترات إضافية تساوي المدة، ما لم تقدم أفيردا أو العميل إخطاراً قبل ٣٠ يوماً على الأقل بعزم أي منهما على عدم تجديد العقد قبل انتهاء المدة، باستثناء ما هو منصوص عليه في الفقرتين ٧.٢ و ٧.٣، لا يجوز إنهاء العقد قبل نهاية فترة المدة الأولية.

7.2 الإنهاء من قبل أفيردا: في حالة خرق العميل للعقد بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: (أ) تخلف العميل عن سداد الرسوم عند استحقاقها؛ أو (ب) ارتكاب العميل خطأً للالتزامات بموجب العقد؛ أو (ج) أصبح العميل معسراً أو قرر تصفية أعماله، فقد تقوم أفيردا بإنهاء العقد فوراً بإشعار مكتوب، والذي تتوقف أفيردا بموجبه عن تقديم الخدمات ويجوز لها إزالة الحاويات من عنوان الخدمة دون الحاجة إلى

موافقة العميل.

7.3 الإنهاء من قبل العميل: في حالة خرق أفيردا للعقد بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: (أ) توقف شركة أفيردا عن توفير الخدمات لمدة تزيد عن ١٥ يوماً، ولم يكن هذا الإيقاف لسبب منصوص عليه في الفقرة السابقة أو بسبب أي خرق آخر للعقد من قبل العميل؛ أو (ب) أصبحت أفيردا معسرة أو قررت تصفية أعمالها، يجوز للعميل إنهاء العقد فوراً بإشعار مكتوب. عند الإنهاء، يتم دفع جميع الرسوم المستحقة وقتها من قبل العميل إلى شركة أفيردا.

7.4 يقر ويوافق الطرفان على أنه لن تكون هناك حاجة إلى أمر من المحكمة لتنفيذ أي إنهاء للعقد.

8. التعويض؛ حدود المسؤولية

يحدد هذا البند كامل المسؤولية المالية لكل طرف تجاه الطرف الآخر، والتي تنشأ عن أو فيما يتعلق بالعقد. يكون كل طرف مسؤولاً تجاه الطرف الآخر وتعويضه ضد أي خسارة أو ضرر مباشر قد يتعرض له الطرف نتيجة خرق العقد. لا يكون أي من الطرفين مسؤولاً تجاه الطرف الآخر عن أي خسارة غير مباشرة أو تبعية تنشأ عن أو فيما يتعلق بالعقد. يقتصر الحد الأقصى لمسؤولية الطرف التي تنشأ عن أو فيما يتعلق بالعقد على الرسوم، باستثناء أي مسؤولية ناشئة عن البنود ٤ و ٥ و ٥.٢.

9. القوى القاهرة

لا يعتبر أي من الطرفين مقصراً في الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الوثيقة إذا تأخر أو تعطل أو منع تنفيذ هذه الالتزامات بسبب قوة القاهرة، شريطة أن يقوم الطرف المتضرر من تلك القوة القاهرة وفي غضون سبعة أيام من بداية وقوع الحادث أو الحادث الذي اعتُبر قوة القاهرة بإرسال إشعار كتابي للطرف الآخر بهذا الحدث والخطوات الغورية من قبل الطرف المتأثر لتخفيف آثار الحادث أو الحادث حيثما أمكن ذلك.

10. التنازل والتعاقد من الباطن

يجوز لشركة أفيردا في أي وقت التنازل عن جميع أو أي من حقوقها والتزاماتها بموجب العقد إلى أي طرف ثالث أو وكيل، أو نقلها إليه أو التعاقد معه من الباطن للوفاء بها.

11. الإشعارات

يجب إرسال أي إشعار أو إخطار يقدمه أي من الطرفين إلى الطرف الآخر بموجب العقد (بخلاف الفواتير كما هو موضح بموجب شروط الدفع) كتابياً إما عن طريق البريد المسجل أو البريد الإلكتروني أو عن طريق خدمة البريد السريع إلى العملاء المسجلين أو إصدار الفواتير للعميل وإلى العنوان المسجل لأفيردا كما هو مذكور في عرض الأسعار. يعتبر البريد الإلكتروني قد تم استلامه بعد مرور ساعتين (٢) من وقت الإرسال (كما هو مسجل على الجهاز الذي أرسل المرسل منه البريد الإلكتروني)، إلا إذا تلقى المرسل رسالة تلقائية تفيد بعدم تسليم البريد الإلكتروني.

12. التنازل

لا يكون التنازل عن أي حق بموجب العقد سرياً إلا إذا كان كتابياً، لا يشكل أي فشل أو تأخير من جانب

أي طرف في ممارسة أي حق بموجب هذا العقد أو بموجب القانون تنازلاً عن هذا الحق، أو أي حق آخر.

13. الفصل

إذا وجدت سلطة مختصة أن أي بند أو جزء من بند بالعقد باطل أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فإن هذا النص أو الجزء من البند يعتبر، بالقدر المطلوب، محذوفاً، ولا تتأثر صلاحية ونفاذ البنود الأخرى الواردة في العقد.

14. الجهات الخارجية

لا يتمتع أي شخص آخر غير العميل وأفيردا بحقوق بموجب العقد أو فيما يتعلق به.

15. التعديل

يجب أن يكون أي تعديل في العقد ملزماً فقط عند الاتفاق كتابياً بين شركة أفيردا والعميل، باستثناء ما هو منصوص عليه في الفقرتين ٢.٢ و ٦.٢.

16. السرية

تبقى جميع المعلومات أو البيانات المتعلقة بشركة أفيردا مثل، على سبيل المثال لا الحصر، المعايير والنماذج والرسومات والمخططات المقدمة إلى العميل أو التي حصل عليها فيما يتعلق بأداء الخدمات، سرية ولا يتم الكشف عنها دون موافقة كتابية مسبقة من أفيردا. وتظل كل هذه المعلومات و/ أو البيانات، بما في ذلك نسخ منها، ملكاً لأفيردا، وتستردّها أفيردا عند الطلب.

17. القانون المعمول به والولاية القضائية

17.1 يتم العمل بالعقد و/ أو أي عرض أسعار صادر عن شركة أفيردا وتفسيره وفقاً لقوانين (ملاحظة: الولاية القضائية حيث يتم تنفيذ الخدمات).

17.2 يوافق الطرفان على حل جميع المنازعات أو الدعاوى الناشئة عن أو فيما يتعلق بالعقد و/ أو أي عرض أسعار صادر عن شركة أفيردا من قبل المحاكم في: (ملاحظة: الولاية القضائية حيث يتم تنفيذ الخدمات)

يرجى الاطلاع على التعليقات الإضافية لبند الإلتلاف.

18. إلتلاف المواد السرية

18.1 تنطبق التعاريف التالية على البند ١٨ هذا:

التدمير: الإلتلاف الدوري للمواد السرية، التي ترد تفاصيلها في عرض الأسعار.

المواد السرية: أي مواد يتم وضعها في حاوية التمزيق (باستثناء النفايات الخطرة) لينتم إلتلافها بواسطة شركة أفيردا فيما يتعلق بخدمات التمزيق. **حاوية (حاويات) التمزيق:** وعاء أمان قابل للغلق للتخزين المؤقت للمواد السرية، والتي ترد تفاصيلها في عرض الأسعار.

خدمة (خدمات) الإلتلاف: الخدمات التي ستقدمها أفيردا إلى العميل لإلتلاف المواد السرية.

18.2 توفير خدمات التمزيق

تقوم شركة أفيردا بتزويد العميل بخدمات التمزيق وفقاً للشروط المنصوص عليها في العقد. ستقوم أفيردا بإلتلاف المواد السرية الخاصة بالعميل على أساس محدد مسبقاً، وتوافق على تمزيق/ إلتلاف

المواد في الموقع من قبل محترفين مدربين وفقاً لسياسات وإجراءات أفيردا وباستخدام عملية آلية لإلتلاف المواد.

يتم تسليم حاويات التمزيق وتوريد خدمات التمزيق في عنوان خدمة التمزيق. وفي أو قبل تاريخ بدء خدمة التمزيق، تقوم أفيردا بتسليم حاويات التمزيق إلى عنوان خدمة التمزيق. وسيضمن العميل أن حاويات التمزيق موجودة في عنوان خدمة التمزيق للإلتلاف وأن موظفي أفيردا لهم حق الوصول دون تقيّد إلى عنوان خدمة التمزيق لتمكين أفيردا من أداء خدمات التمزيق والوصول إلى حاويات التمزيق. إذا لم تتمكن أفيردا من الوصول إلى حاويات التمزيق و/ أو عنوان خدمة التمزيق لأداء خدمات التمزيق، فإن العميل يوافق على الدفع مقابل خدمات التمزيق بغض النظر عما إذا تم تنفيذها أم لا. تخضع أي تواريخ أو أوقات تحدها أفيردا لتوفير خدمات التمزيق إلى العملية التقديرية فقط. وعلى أفيردا أن تسعى إلى الامتثال لهذا التاريخ أو الوقت، ما لم يكن هناك أي إهمال جسيم أو سوء تصرف من جانب شركة أفيردا، لن تكون أفيردا مسؤولة عن الخسارة أو الأضرار الناجمة عن أي تأخير في أداء خدمات التمزيق ولن يمنح أي تأخير الحق للعميل في إنهاء العقد إلا إذا تجاوز هذا التأخير ٣٠ يوماً.

18.3 المواد السرية

يخول العميل شركة أفيردا لتمزيق أو إلتلاف المواد السرية في عنوان خدمة التمزيق باستخدام عملية آلية لإلتلاف المواد.

ويتعهد العميل بأنه هو المالك أو الحارس القانوني على أي وجميع المواد السرية التي يقدمها إلى أفيردا بموجب هذا العقد، أو أن لديه الحق في تسليمها للإلتلاف، ويوافق العميل بموجب هذا على تعويض أفيردا وإعفاؤها من جميع المطالبات والخسائر والنفقات والمطالب والإجراءات أيًا كانت أو كيفما تنشأ نتيجة لقيام أفيردا بتدمير المواد السرية.

18.4 شهادة الإلتلاف

في نهاية كل عملية إلتلاف أو تمزيق للمواد السرية، ستقدم أفيردا للعميل شهادة إلتلاف تؤكد أن المواد السرية قد تم تمزيقها. تظل سرية ومحتوى جميع المواد السرية مسؤولة العميل، في حين تكون أفيردا مسؤولة فقط عن عملية تدمير المواد السرية.

18.5 التخلّص

تقوم شركة أفيردا بإعادة تدوير أو التخلّص من جميع المواد السرية المتلفة دون أي رسوم إضافية.

18.6 المفتاح الرئيسي

إذا زودت أفيردا العميل بمفتاح رئيسي للحاويات، يكون العميل مسؤولاً عن هذا المفتاح الرئيسي وفي حالة فقدان العميل لهذا المفتاح الرئيسي، يحق لأفيردا تحميل العميل الرسوم القياسية مقابل استخراج مفتاح رئيسي بديل.